·老年人新型冠状病毒肺炎防控专栏·

医养结合机构新型冠状病毒肺炎的防控应对策略

谢燕,喻秀丽*,霍丹,甘霈,王艳娇,何海燕,邓庆,童立纺,张莹鑫,杨番,张越,何孟萍

(重庆医科大学附属第一医院青杠老年护养中心,重庆 400016)

【摘 要】 医养结合机构是老年人长期集中生活的场所。根据新型冠状病毒肺炎的疫情防控要求,针对医养结合机构的服务对象和工作特点,从组织领导、员工管理与培训、老年人防控、心理支持、后勤保障等方面制定了医养结合机构疫情防控应对策略,对实际工作进行指导。

【关键词】 老年人;养老机构;新型冠状病毒肺炎;防控;策略

【中图分类号】 R183; R592 【文献标志码】 A 【DOI】 10.11915/j.issn.1671-5403.2020.04.065

Strategies for prevention and control of coronavirus disease 2019 at nursing homes

XIE Yan, YU Xiu-Li*, HUO Dan, GAN Pei, WANG Yan-Jiao, HE Hai-Yan, DENG Qing, TONG Li-Fang, ZHANG Ying-Xin, YANG Fan, ZHANG Yue, HE Meng-Ping

(Qinggang Senior Care Center, First Affiliated Hospital of Chongqing Medical University, Chongqing 400016, China)

【Abstract】 Nursing homes are where the elderly live together for a long time. To respond to the demands incurred for the control and prevention of the current epidemic and to provide guidance for the practices, strategies have been formulated in the aspects of organization leadership, staff management and training, prevention and control among the elderly, psychological support, and logistic support in the light of the population served and the characteristics of actual work at the nursing homes.

【Key words】 aged; nursing home; coronavirus disease 2019; prevention and control; strategies

This work was supported by the Emergency Clinical Research Project of Novel Coronavirus Pneumonia in Chongqing Medical University (2020-13-20).

Corresponding author: YU Xiu-Li, E-mail: 842540263@qq.com

自2019年12月新型冠状病毒肺炎(以下简称新冠肺炎)在武汉市爆发以来,全国确诊及疑似病例数持续增加。2020年1月20日,国家卫生健康委员会发布1号公告,将新冠肺炎纳入《中华人民共和国传染病防治法》规定的乙类传染病,并按照甲类传染病采取防治、防控措施。

老年人因为年龄大、慢性病多、免疫力低下,是新冠肺炎感染的高危人群。医养结合机构以收住慢病、失能、失智的老年人为主,是疫情防控的重点部门。为贯彻落实党中央的重要指示精神和防控工作的要求,进一步做好老年人新冠肺炎疫情防控工作,重庆医科大学附属第一医院青杠老年护养中心对医养结合机构新冠肺炎的防控应对策略进行了制定及探讨。

1 组织领导

1.1 启动养老机构突发公共卫生事件应急预案

成立疫情工作领导小组,统一指挥调度机构内部人员、应急物资、信息上报与发布。成立应急救治专业小组,负责指导疫情的防控、预判和处置。

1.2 制定并实施《医养结合机构新冠肺炎的防控应急预案》

由领导小组和专业小组共同制定《医养结合机构新冠肺炎的防控应急预案》,实行部分或全封闭式管理,人员、应急及防护物资的统一管理及调配,实行24 h应急值守制度,建立疫情上报机制,组建机构内部医护应急人员队伍,及时对外发布“禁止探视、取消探视车”等告示,制定《疑似病例处置与转诊流

收稿日期:2020-02-24;接受日期:2020-02-26

基金项目:重庆医科大学新型冠状病毒肺炎应急临床研究专项(2020-13-20)

通信作者:喻秀丽,E-mail:842540263@qq.com

程》、《请假外出老年人返院流程及隔离观察方案》等相关制度。制定督查制度,在领导小组的指导下负责检查各项措施执行情况,落实主管部门防控指导要求。

2 员工管理与培训

2.1 员工管理

全面筛查员工上岗前2周的流行病学史、活动轨迹、身体健康状况。根据国家民政部《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》,针对不同情况分类处理。(1)停止上岗。需立即到指定医院就诊排查并向当地社区卫生机构或疾控机构报告的情况包括:①有湖北疫区或其他病例报告社区的逗留经历;②出现体表温度升高(腋温、耳廓、额等体表温度≥37.0℃,口温≥37.3℃)、咳嗽、流涕、呕吐、腹泻等新冠肺炎疑似症状。(2)延缓上岗。需居家隔离观察14 d的情况包括:①曾与可疑症状者接触,又无有效防护的密切接触者(注意立即登记,同时向民政部门报告);②从外地返回的工作人员;③已经明确排除新冠肺炎者,或经治疗康复出院者。(3)正常上岗。员工需同时符合以下要求:①近15日内无湖北疫区或其他有病例报告社区的旅行史或居住史;②无与新冠肺炎感染者(核酸检测阳性者)或疑似感染者有接触史;③身体健康,无发热、咳嗽、乏力等感冒症状者[1,2]。

合理调整全体人员工作时间与方式。建议有条件的机构安排员工在养老机构内居住,实行封闭式管理,每14天进行轮岗。每日对进入机构的上岗员工进行体温监测,员工需更换干净的工作服、工作鞋、洗手、戴口罩后,方可上岗。员工须每日上报个人情况,包括本人身体健康状况、活动轨迹、出行方式和密切接触者。指导通勤员工做好防护措施,尽量避免乘坐公共交通工具或其他非法运营交通工具,上下班途中必须佩戴口罩,携带消毒纸巾,避免出入人员密集场所,避免在外逗留。在居住地出现疑似症状或与疑似感染者接触后,及时上报机构工作领导小组[3]。尽量减少员工外出,外出采购或办事者应做好个人防护。

关怀员工,提倡劳逸结合,保证其营养和休息。指导员工识别恐慌、抑郁、焦虑、耗竭、过度亢奋、失眠等不良情绪和状态,异常情况及时寻求帮助。

2.2 员工培训

对机构内全体人员进行培训,特别不能遗漏保安、保洁、绿化、餐饮等非一线工作人员。重点加强对失能、半失能老年人的照护人员新冠肺炎防护知识的培训,提高主动观察意识及警惕性[4]。培训方式以线上为主,如APP、线上课堂、专题讲座录像、电视录像等,结合线下发放知识手册、张贴宣传页、小型分批次培训等。严禁大型线下集中培训。培训内容包括但不限于新冠肺炎的基础知识、手卫生、口罩配戴、消毒与隔离、病情观察、疫情监测与上报、民政部及卫健委发布的文件法规与培训资料、机构内部管理制度、心理干预知识等。

3 防控措施

3.1 一般防控措施

3.1.1 健康宣教 加强对老年人新冠肺炎防护知识的宣传和教育,通过QQ群、微信群发布信息、制作书面健康教育手册等方式开展健康宣教。

3.1.2 个人防护 指导或帮助老年人做好手卫生、戴口罩、咳嗽及喷嚏礼仪,尽量减少到人群密集处[5]。

3.1.3 环境管理 在常规工作的基础上,增加疫情期特殊管理。房间每日开窗通风2~3次,每次不少于30 min,建立《居室开窗通风记录表》。注意为老年人保暖,避免受凉感冒。洗手间应配备足够的洗手液和抹手纸,保证水龙头等供水设施正常工作[6]。

3.1.4 建立机构内部监测与上报制度 每日定时由专人负责对老年人情况分类、监测与上报;制定《老年人身体情况监测登记表》,内容包括日期、姓名、年龄、区域、体温、是否有干咳、乏力、腹泻、呕吐等症状;每日巡查、观察老年人的身心状况,重视老年人主诉,如有异常,增加监测次数并寻找原因,特殊情况立即处置并上报。

3.1.5 关注慢病管理 重视高血压、糖尿病、冠心病等慢性病的观察及治疗,遵医嘱按时、规律、规范服药,做好慢病管理[7]。根据养老机构现有医疗处置条件积极提供诊疗护理服务,及时与家属沟通并完善相关记录。指导自理老年人做好病情自我评估及监测,失能失智老年人由照护人员协助病情观察与管理。

3.1.6 做好常规照护工作 根据老年人情况,动态调整照护计划,如适当延长老年人洗澡的时间间隔;均衡饮食,保证老年人充足营养;保证老年人的饮水量;鼓励老年人在室内进行如太极拳、八段锦、手指操等适当的身体锻炼[7]。

3.1.7 调整就餐方式 避免集中就餐。建议送餐到区域或老年人房间;提倡老年人使用个人餐具,打餐回房间单独享用,避免餐具混用;指导老年人做好就餐时的防护工作。

3.2 重点防控措施

3.2.1 封闭式管理 对于养老机构内设的失能区域,可进行再次“门禁管理”,限制其他区域人员通行,减少人员在失能区流动。如果是院外医护人员巡诊,应严格执行《疫情期养老机构出入管理规定》,确保巡诊医护人员身体健康、无疫区人群接触史,并做好防护、消毒工作。

3.2.2 基础照护工作 每日床旁查看,严密监测老年人生命体征,观察精神状态、进食饮水情况及大小便情况,如有变化立即处置;特殊老年人必要时专人照护;做好排泄物和呕吐物的消毒清洗工作,疫情期间尽量使用一次性用品,及时做好清理、消毒等无害化处理。

3.2.3 特殊情况处理 如老年人出现体温≥37℃、咳嗽、乏力、腹泻、呕吐等感冒症状,立即查看,评估病情,监测指氧饱和度及生命体征,有条件者进行血常规检查,将老年人情况进行分类观察、上报及处置[4]。当老年人出现慢病急发、急病突发、跌倒骨折等情况,机构内医疗救护措施已不能满足老年人所需时,应及时与家属沟通、及时转诊。转诊过程中做好老年人及员工的个人防护[3,8]。

4 心理支持

4.1 老年人心理慰藉

通过视频播放、健康宣传手册的形式,提供正规渠道疫情信息和科学防控知识。根据实际情况,可选择电话、微信、网络平台、心理服务热线等形式对老年人提供心理支持,必须面对面交流时,尽量选择一对一的方式,并做好个人防护。及时评估老年人的认知改变、情绪反应和行为变化,观察其是否出现恐惧、焦虑、愤怒、孤独、睡眠障碍等问题,评估老年人心理状态类型与需求,并提供相应指导与帮助。可以指导老年人进行放松训练、正念冥想等,以应对恐惧、焦虑带来的躯体症状。对于请假在家的老年人,应及时提供机构有关进一步服务的信息,告知目前居家隔离的重要性和具体防控方法,指导自我照护的方法,如自我识别症状、慢病管理、用药指导、生活规律、适度运动、加强营养等。

4.2 家属关怀

通过电话、短信、微信等形式,指导家属照护暂不能返院老年人的生活,宣传相应的慢病管理和科学防控知识。对家属恐惧、焦虑情绪,进行适当疏导。对于机构在住老年人,帮助家属与其通过电话、微信、视频等方式进行联系,通过微信公众号或家属微信群、QQ 群以照片或视频的形式及时发布在住老年人的生活状况及动态。

5 后勤保障

5.1 出入管理

根据机构封闭式管理要求,关闭机构各出入口,仅保留 1 个出入通道。严禁无关人员进入机构内部。规划调整车辆、人员流动路线。在开放的出入通道处设置防控监测门岗。进入人员须进行体温检测、戴口罩、手消毒等卫生防护措施,询问并登记流行病学史及身体健康状况[4]。落实各类应急车辆和通勤车的保障工作,发放临时通行证。在机构外部设立外来物品接收点,制定外来物品的管理制度与登记表对药品、快递包裹及车辆实行严格管控。

5.2 落实机构消毒制度

每日常规进行机构内部物体表面、地面、空气消毒,并根据实际情况,增加消毒频率。门把手、扶手、呼叫按钮、电话机、卫生间、电梯间及按钮等使用接触较频繁的地方,可选择用含氯消毒液或 75% 乙醇进行擦拭或喷洒消毒,每日至少 2 次[6,9]。所有外来物品在指定地点使用含氯消毒液进行喷洒消毒后方可进入机构。应急车辆和通勤车也应做好消毒工作。

根据相关标准,设置隔离观察室以供疑似症状老年人单独居住,有条件的机构可设置隔离观察区[1,3]。隔离观察室应设置在人流不密集、通风良好、有独立卫生间的单人房间,并处于养老院内的下风向。隔离观察区要设立相对独立的分区,分为老年人生活区、工作区和员工生活区,设立两通道和三区之间的缓冲间。各区之间界线清楚,标识明显。疑似病例转出后,按《医疗机构消毒技术规范》[10],对隔离观察室进行终末清洁与消毒。根据《医疗废物管理条例》[11]和《医疗卫生机构医疗废物管理办法》[12],加强对疑似病例呼吸道分泌物、排泄物、呕吐物、体液等处理。清除过程中作好个人防护,避免接触污染物[11,12]。严格落实垃圾分类及处理制度,加强对老年人入住区域、垃圾箱等重点场所的卫生清理,完善医养结合机构的垃圾处置制度与流程,内容应包括分类收集、包装与标识、处置流程、员工防护、转运路线、应急预案等。隔离室的生活垃圾统一收集,按医疗废物处理[9]。疑似病例产生的废弃物均应视为医疗废物,并做好“新冠医废”警示标识进行区分。

医养结合机构是老年人长期集中生活的场所。面对新冠肺炎这类紧急突发公共卫生事件,养老机构必须外防输入、内防感染,严格落实各级主管部门

的疫情防控要求,从细节着手制定行之有效的防控应对策略并确保实施到位,这是切实保障老年人生命安全和身体健康的先决条件。

【参考文献】

[1] 中华人民共和国民政部办公厅.《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南(第二版)》[EB/OL].[2020-02-07]. http://www.mca.gov.cn/article/xw/tzgg/202002/20200200024221.shtml.
Ministry of Civil Affairs of the People's Republic of China. Guidelines on prevention and control of pneumonia outbreaks due to novel coronavirus infection in elderly care institutions (2nd edition) [EB/OL]. [2020-02-07]. http://www.mca.gov.cn/article/xw/tzgg/202002/20200200024221.shtml.

[2] 中华人民共和国国家卫生健康委员会报告厅, 国家中医药管理局办公室.《新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第六版)》[EB/OL]. [2020-02-18]. http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7653p/202002/8334a8326dd94d329df351d7da8aefc2/files/b218cfeb1bc54639af227f922bf6b817.pdf.
National Health Commission of the People's Republic of China, National Administration of Traditional Chinese Medicine. Diagnosis and treatment of novel coronavirus pneumonia (pilot 6th edition) [EB/OL]. [2020-02-18]. http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7653p/202002/8334a8326dd94d329df351d7da8aefc2/files/b218cfeb1bc54639af227f922bf6b817.pdf.

[3] 曹丰, 刘传斌, 李天志, 等. 老年人新型冠状病毒肺炎防控的权威指南荟萃[J]. 中华老年多器官疾病杂志, 2020, 19(2): 81-84. DOI: 10.11915/j.issn.1671-5403.2020.02.022.
Cao F, Liu CB, Li TZ, *et al*. Interpretation of definitive guidelines for prevention and control of 2019 novel coronavirus pneumonia in the elderly[J]. Chin J Mult Organ Dis Elderly, 2020, 19(2): 81-84. DOI: 10.11915/j.issn.1671-5403.2020.02.022.

[4] 中华人民共和国国家卫生健康委员会.《关于进一步做好医养结合机构新冠肺炎疫情防控工作的通知》[EB/OL].[2020-02-18]. http://www.nhc.gov.cn/lljks/tggg/202002/f4edc0bba70b4844a83a6217e3ffab04.shtml.
National Health Commission of the People's Republic of China. Notice on further prevention and control of novel coronary pneumonia in medical and nursing care institutions[EB/OL]. [2020-02-18]. http://www.nhc.gov.cn/lljks/tggg/202002/f4edc0bba70b4844a83a6217e3ffab04.shtml.

[5] 中国疾病预防控制中心.《新型冠状病毒感染的肺炎公众防护指南》[EB/OL]. [2020-01-31]. http://www.chinacdc.cn/jkzt/crb/zl/szkb_11803/jszl_2275/202001/t20200131_212080.html.
Chinese Center of Disease and Prevention. Guidelines on prevention and protection of novel coronavirus pneumonia for public[EB/OL]. [2020-01-31]. http://www.chinacdc.cn/jkzt/crb/zl/szkb_11803/jszl_2275/202001/t20200131_212080.html.

[6] 中国医学科学院北京协和医学院专家组.《协和新型冠状病毒肺炎防护手册》[EB/OL]. [2020-02-04]. http://news.china.com.cn/2020-02/04/content_75672416.htm.
Chinese Academy of Medical Sciences & Peking Union Medical College Expert Group. Novel coronavirus pneumonia prevention manual[EB/OL]. [2020-02-04]. http://news.china.com.cn/2020-02/04/content_75672416.htm.

[7] 中国老年医学学会.《"新型冠状病毒感染肺炎"居家老年人防护科普手册》[EB/OL]. [2020-02-07]. https://www.zglnyxxh.com/site/content/2927.html.
Chinese Geriatrics Society. "Novel coronavirus pneumonia" prevention handbook for elderly people at home[EB/OL]. [2020-02-07]. https://www.zglnyxxh.com/site/content/2927.html.

[8] 中华人民共和国国家卫生健康委员会.《新型冠状病毒肺炎疫情防控期间养老机构老年人就医指南》[EB/OL]. [2020-02-17]. http://www.nhc.gov.cn/lljks/tggg/202002/c26a0ca4a58d47489c5781493b2ac624.shtml.
National Health Commission of the People's Republic of China. Guidelines for elderly people seeking medical care during the prevention and control of novel coronavirus pneumonia in nursing home [EB/OL]. [2020-02-17]. http://www.nhc.gov.cn/lljks/tggg/202002/c26a0ca4a58d47489c5781493b2ac624.shtml.

[9] 中华人民共和国国家卫生健康委员会.《医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南(第一版)》[EB/OL]. [2020-01-23]. http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7659/202001/b91fdab7c304431eb082d67847d27e14.shtml.
National Health Commission of the People's Republic of China. Guidelines on technical of the prevention and control of novel coronavirus infections in medical institutions (1st edition)[EB/OL]. [2020-01-23]. http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7659/202001/b91fdab7c304431eb082d67847d27e14.shtml.

[10] 中华人民共和国国家卫生健康委员会.《医疗机构消毒技术规范》[EB/OL]. [2012-08-01]. http://www.nhc.gov.cn/wjw/s9496/201204/54510/files/2c7560199b9d42d7b4fce28eed1b7be0.PDF.
National Health Commission of the People's Republic of China. Regulation of disinfection technique in healthcare settings[EB/OL]. [2012-08-01]. http://www.nhc.gov.cn/wjw/s9496/20 1204/54510/files/2c7560199b9d42d7b4fce28eed1 b7be0.PDF.

[11] 中华人民共和国国家卫生健康委员会.《医疗废物管理条例》[EB/OL]. [2018-8-30]. http://www.nhc.gov.cn/fzs/s3576/201808/e881cd660adb4ccf951f9a91455d0d11.shtml.
National Health Commission of the People's Republic of China. Clinical Waste Management Ordinance[EB/OL]. [2018-8-30]. http://www.nhc.gov.cn/fzs/s3576/201808/e881cd660adb4ccf951f9a91455d0d11.shtml.

[12] 中华人民共和国国家卫生健康委员会.《医疗卫生机构医疗废物管理办法》[EB/OL]. [2018-8-30]. http://www.nhc.gov.cn/fzs/s3576/201808/fb4c9e59b0cf45c3843ad585b30b0c6d.shtml.
National Health Commission of the People's Republic of China. Measures for the management of medical waste in medical and health institutions[EB/OL]. [2018-8-30]. http://www.nhc.gov.cn/fzs/s3576/201808/fb4c9e59b0cf45c3843ad585b30b0c6d.shtml.

(编辑:吕青远)